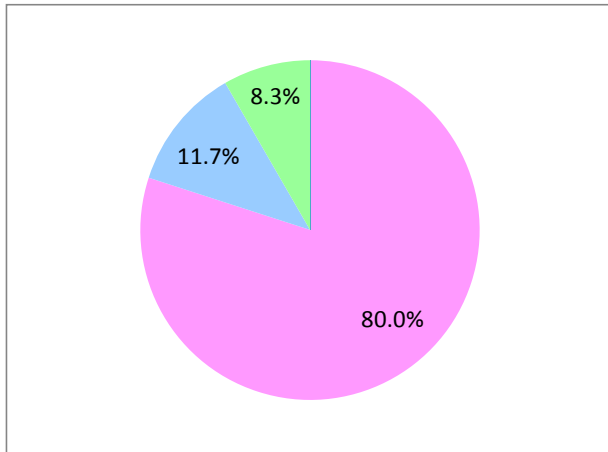


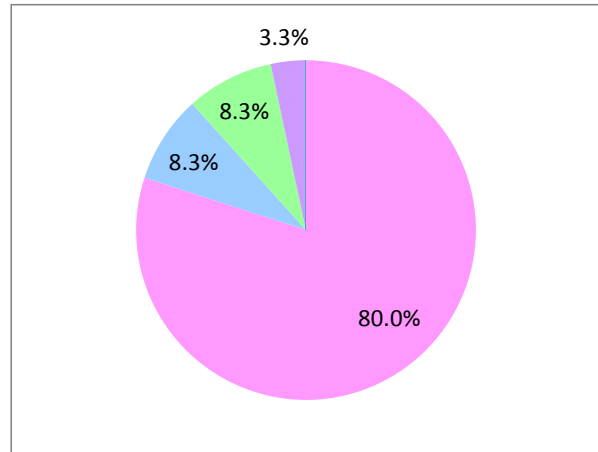
# 2010 ISO患者様アンケート集計結果

5 大変満足    4 満足    3 普通    2 やや不満    1 不満

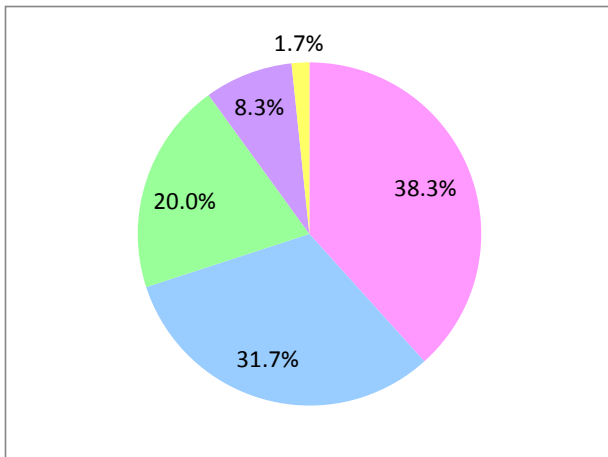
このアンケートは2010年10月に患者様満足度を調査するために行われたものです。



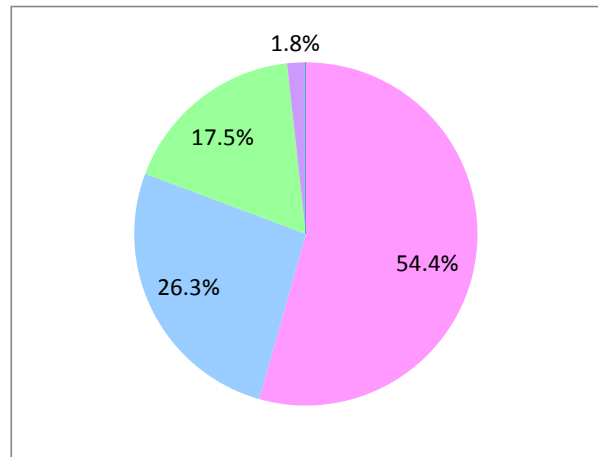
①スタッフの言葉使いはいかがですか？



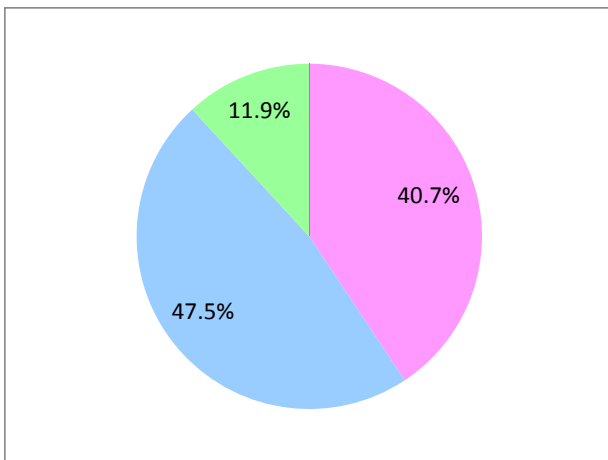
②スタッフの対応は良いですか？



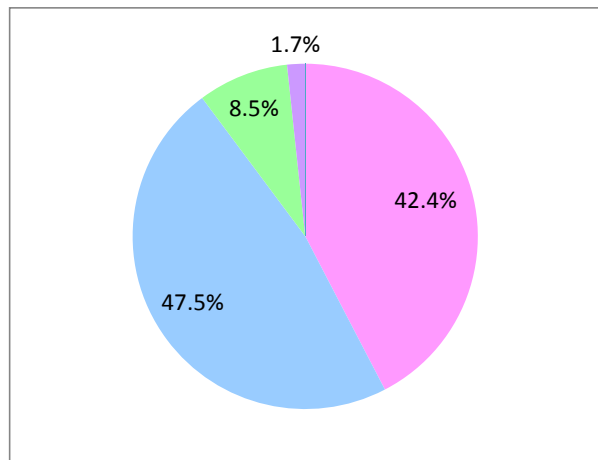
③治療内容、費用、治療期間などについて分かりやすい十分な説明は行われていますか？



④電話の対応はいかがですか？



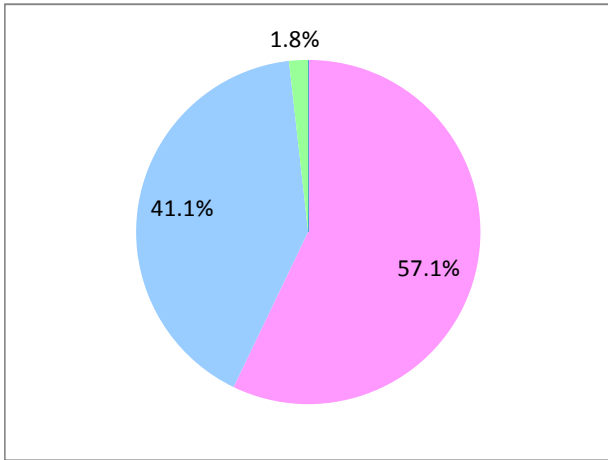
⑤待ち時間に関してはいかがでしたか？



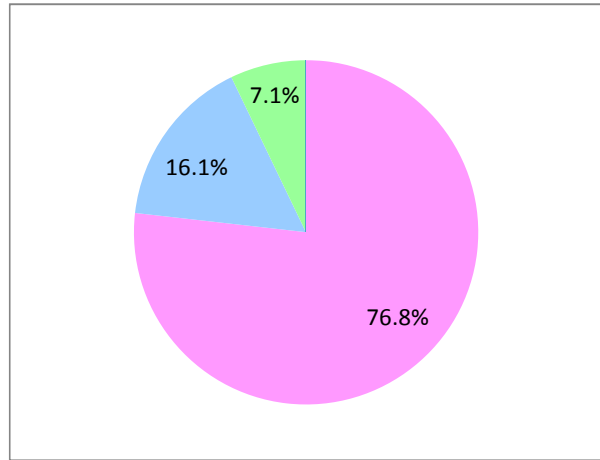
⑥診療室の医療器械・設備の状況は十分と思いますか？

# 2010 ISO患者様アンケート集計結果

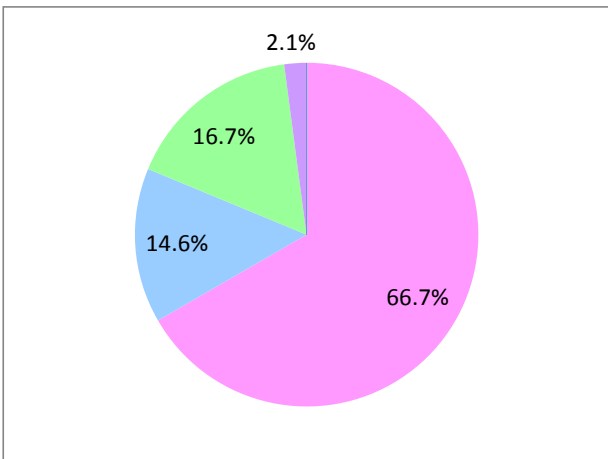
5 大変満足   
 4 満足   
 3 普通   
 2 やや不満   
 1 不満



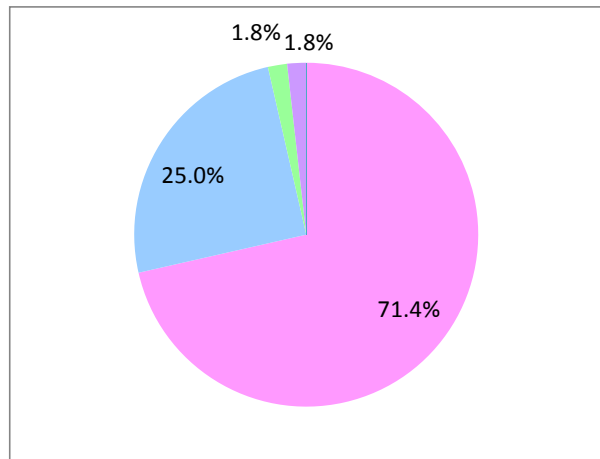
⑦待合室から診療室への案内についてどう感じられますか？



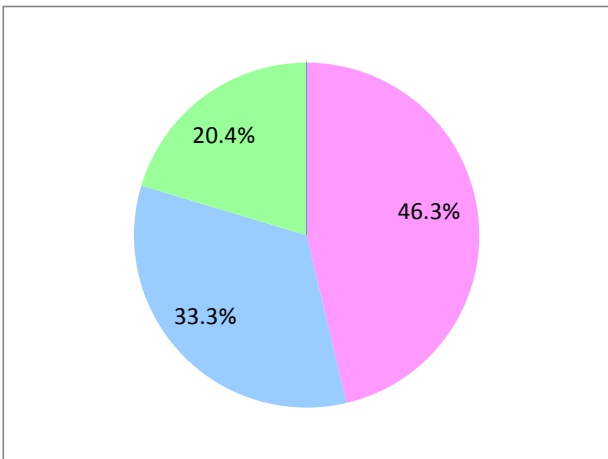
⑧受付・待合室・玄関の整理・整頓はどう感じられますか？



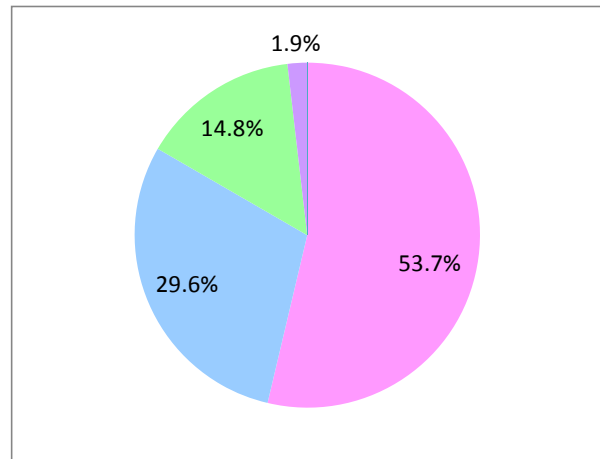
⑨手洗いコーナー、トイレの衛生管理状態はどう感じられますか？



⑩マスク・手袋・紙コップなど消耗品類の清潔感はどう感じられますか？



⑪滅菌・衛生管理・整理整頓について以前通っておられた医院と比較して、徹底されていると感じられますか？



⑫おもてなしについて以前通っていた歯科医院と比較してしっかり行われていると感じますか？